



Parochňové štúdio Regina, spol. s r.o.

Račianska 53, 83102 Bratislava

IČO: 452 519 59

DIČ: 2022918964

IČ DPH: SK2022918964

ČŽR: 740-25075

OR: Okresný súd BA 1, vložka 63058/B, odd: sro

Internetový obchod www.parochne.sk

Zodpovedná osoba: Peter Šenk

Formulár na uplatnenie reklamácie

(Pred vyplnením sa na našej stránke oboznámte s Reklamačným poriadkom <http://www.parochne.sk/rs/reklamacny-poriadok.html>
(Vyplňte tento formulár a odošlite nám ho len v prípade, že chcete uplatniť reklamáciu tovaru v zákonnej lehote 24 mesiacov od kúpy.
Formulár je potrebné vyplniť, vytlačiť, podpísať a zaslať spolu s tovarom, ktorý je predmetom reklamácie).

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní spotrebiteľ)

Meno a priezvisko: _____ Tel/fax/mobil: _____

Adresa: _____ E-mail: _____

REKLAMOVANÝ TOVAR: (uveďte presný názov a popis podľa faktúry/dodacieho listu)

Dátum nákupu (podľa dátumu vystavenia faktúry) _____ Číslo faktúry: _____

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY *: _____

*) PRAVDIVO, špecifikujte, popíšte čo najpresnejšie a najpodrobnejšie závalu, kedy sa vyskytla a za akých okolností, prípadne ako sa pri používaní produktu prejavuje. Podstatne tak uľahčíte celý proces vybavenie reklamácie. Pred uvedením závalu a odoslaním reklamácie si riadne preštudujte návod, ktorý Vám bol spolu s výrobkom dodaný, nakoľko predmetom reklamácie nemôžu byť okolnosti, ktoré sú v návode z reklamačného konania vylúčené. Takéto podanie bude s odvolaním na poučenie vyplývajúce z návodu vylúčené z reklamačného konania.

POŽIADAVKA NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE: (V prípade oprávnenej reklamácie uveďte, akú formu vybavenia reklamácie preferujete *) vyznačte zakrúžkovaním poradového čísla)

1/ **Výmena za nový (rovnaký) produkt**

2/ **Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet číslo** _____

3/ **Vrátenie kúpnej ceny tovaru poštovou poukázkou na moju adresu uvedenú vyššie**

4/ **Odstránenie opraviteľnej vady na náklady predajcu**

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy je neoddeliteľnou súčasťou reklamácie kópia faktúry. V prípade reklamácie vady výrobku je potrebné doručenie originálu faktúry spolu so záručným listom (prípojeným návodom).
2. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný, podľa možnosti v pôvodnom obale, alebo obale, ktorý bude produkt dostatočne chrániť pred poškodením počas prepravy. Zákazník zodpovedá za tento obal na svoje náklady.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o neodbornú opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihladané, ako na neoprávnenú reklamáciu.
4. Predajca sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v čo najkratšom čase, ale najneskôr do 30 dní od prijatia, ak je nutné odborné posúdenie reklamácie, alebo vyjadrenie výrobcu. Pokiaľ však spotrebiteľ dodá k reklamačnému konaniu nekompletný výrobok, vyhradzuje si predajca právo na predĺženie tejto lehoty, avšak musí spotrebiteľa písomne vyzvať k doplneniu nekompletnej reklamácie.
5. Spotrebiteľ (zákazník) berie na vedomie, že preukázaním nepravdivých údajov uvedených v popise reklamácie sa vystavuje riziku nedôvodnej reklamácie.

Dátum: _____ Podpis spotrebiteľa (zákazníka) _____

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predajca)

Dátum prijatia: _____ Číslo reklamácie: _____ Dátum vybavenia (odoslania zákazníkovi): _____

Osoba poverená vybavením reklamácie: _____ Spôsob vybavenia: _____

Reklamačné konanie ukončené s výsledkom: _____

Dátum: _____ Podpis a pečiatka predajcu: _____